

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

DEFINICJE

Art. 1

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy, podane poniżej określenia oznaczają:

- 1) Przedsiębiorstwo – Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o. o. w Bojszowach,
 - 2) Odbiorca usług – każdy, kto korzysta z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z tym Przedsiębiorstwem,
 - 3) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
 - 4) Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody,
 - 5) **Regulamin – uchwała Rady Gminy Bojszowy nr XVII/106/2019 z dnia 19 grudnia 2019,**
 - 6) Umowa – umowa indywidualna z Odbiorcą usług o odprowadzanie ścieków wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU). Umowa indywidualna wraz z Warunkami Ogólnymi stanowią Umowę o odprowadzanie ścieków w rozumieniu art.6 Ustawy,
 - 7) Ogólne Warunki Umowy (OWU) – niniejszy dokument przedkładany Odbiorcy usług wraz z umową indywidualną, przed jej zawarciem. Zmiana Warunków Ogólnych wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy Usług nowej treści Warunków Ogólnych, jeśli Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania zmienionych postanowień Ogólnych Warunków Umowy.
 - 8) Rozporządzenie przemysłowe – rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 9) dzień roboczy – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni świątecznych i wolnych ustawowo od pracy.
 - 10) Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowane na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody.
W szczególności wodomierzem jest wodomierz na ujęciu własnym, wodomierz dodatkowy służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, wodomierz tzw. „ściekowy” zamontowany na instalacji wodociągowej w miejscu i w sposób umożliwiający pomiar łącznej ilości wody pobranej ze wszystkich źródeł, z pominięciem wody zużytej bezpowrotnie,
 - 11) Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach Umowy pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

PODSTAWY DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA.

USTALENIA ZAWARTE W ZEZWOLENIU NA PROWADZENIE ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

Art. 2

1. Podstawą działalności Przedsiębiorstwa jest decyzja nr 2 z dnia 30 grudnia 2005 r. na prowadzenie zbiorowego odbioru ścieków na terenie Gminy Bojszowy.
2. Na podstawie decyzji wskazanej w ust. 1 Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia działalności na zasadach określonych w Ustawie, w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodnego odbioru ścieków, ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności.
3. Przedsiębiorstwo prowadzi dokumentację jakości świadczonych usług oraz przedkłada corocznie Wójtowi Gminy Bojszowy oceny działalności za rok ubiegły.
4. Wójt Gminy:
 - 1) jest upoważniony do kontroli działalności Przedsiębiorstwa
 - 2) jest upoważniony do zmiany lub cofnięcia wydanego zezwolenia, o którym mowa w ust. 1.
5. Zezwolenie o którym mowa w ust. 1, zostało wydane na czas nieokreślony.

ILOŚĆ I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG KANALIZACYJNYCH ORAZ WARUNKI ICH ŚWIADCZENIA

Art. 3

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie sprawności urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości oczyszczonych ścieków.

Art. 4

1. Zabronione jest wprowadzanie wód opadowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej, a także wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych.
2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w *rozporządzeniu przemysłowym* i Umowie.

WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY KANALIZACYJNYCH

Art. 5

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do usuwania awarii urządzeń będących w jego posiadaniu.

Art. 6

1. Naprawa, remont, konserwacja urządzeń i przyłączy, które są własnością Odbiorcy należy do Odbiorcy i odbywa się na jego koszt.
2. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza należącego do Odbiorcy usług jest on zobowiązany niezwłocznie podjąć działania mające na celu usunięcie awarii oraz powiadomić o tym fakcie Przedsiębiorstwo w terminie do 5 dni od jej zaistnienia.
3. Jeżeli awaria przyłącza należącego do Odbiorcy powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
 - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez osoby trzecie lub Przedsiębiorstwo
 - 3) zagrożenie dla środowiska,Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia działań mających na celu usunięcie zagrożenia lub niebezpieczeństwa i obciążenia kosztami podjętych działań Odbiorcę.
4. Odbiorca usług może zlecić Przedsiębiorstwu usunięcie awarii przyłącza kanalizacyjnego. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem, według ustaleń odrębnych pomiędzy stronami co do terminu i sposobu oraz ceny wykonania zlecenia.

SPOSOBY I TERMINY WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ

Art. 7

1. Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat dla poszczególnych grup taryfowych oraz odpowiadającej im ilości świadczonych usług.
2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się:
 - a) na podstawie urządzenia pomiarowego,
 - b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie, tj.:
 - w budynkach wyposażonych w **wodomierze główne** ilość ścieków ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, określonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (określonymi w rozporządzeniu w sprawie przeciętnych norm zużycia wody).
 - w rozliczeniach z odbiorcą usług **pobierającym wodę tylko z ujęć własnych** i wprowadzającym ścieki do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i oplombowanego przez przedsiębiorstwo wodomierza zamontowanego przez odbiorcę (na jego koszt) na instalacji wodociągowej.
 - w rozliczeniach z odbiorcą usług **pobierającym równocześnie wodę z ujęć własnych oraz sieci wodociągowej** i wprowadzającym ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie oraz oplombowanego wodomierza (wodomierzy) zamontowanego (na koszt odbiorcy usług) na instalacji wodociągowej, lub za pomocą wodomierza tzw. "ściekowego" zamontowanego na koszt odbiorcy usług (pomiar łącznej ilości wody pobieranej ze wszystkich źródeł).
 - w przypadku braku wodomierza (**brak opomiarowania ujęć własnych**) ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (określonymi w rozporządzeniu w sprawie przeciętnych norm zużycia wody); w takim przypadku Odbiorca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o liczbie osób zamieszkujących nieruchomość i niezwłocznego informowania przedsiębiorstwa o zmianach stanu zamieszkania nieruchomości w celu prawidłowego naliczenia opłaty za odbiór ścieków.Warunkiem dokonywania rozliczeń w oparciu o wskazania wodomierzy zamontowanych na ujęciach własnych jest ich zabudowa zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi przez Przedsiębiorstwo, a następnie ich oplombowanie przez Przedsiębiorstwo. Koszty wymienionych działań obciążają Odbiorcę usług.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków **ilość wody zużytej bezpowrotnie** (podlewanie ogrodu, upraw, napełnianie basenów itp.) uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na te cele ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy i oplombowanego przez Przedsiębiorstwo. Plombowanie wodomierza odbywa się na wniosek Odbiorcy usług oraz na jego koszt.
4. **W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza**, ilość ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierza.

Art. 8

1. Odbiorca dokonuje wpłat należności opisanych w art. 7 indywidualnie, jednak nie rzadziej niż raz na 3 m-ce. **Okres 3 –miesięczny stanowi okres obrachunkowy dla celów realizacji postanowień niniejszej umowy.**
2. W przypadku braku wpłat przez 3 kolejne miesiące (liczone od daty ostatniej wpłaty), w ciągu 25 dni od upływu ww. 3 miesięcznego terminu, Przedsiębiorstwo wystawi fakturę VAT; faktura zostanie wystawiona na podstawie bieżącego odczytu urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza, jeżeli udało się pozyskać odczyt. W przypadku braku bieżącego odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków zostanie określona jako średnia zrztu ścieków za okres 3 miesięcy wstecz, licząc od terminu ostatniego znanego odczytu wodomierza, a jeżeli okres ten jest krótszy niż 3 miesiące, w całym tym okresie -proporcjonalnie.
3. Termin zapłaty faktury wynosi 14 dni od dnia jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona odbiorcy usług, o ile w terminie 14

dni od powiadomienia go o tym fakcie Odbiorca złoży pisemny lub w drodze korespondencji elektronicznej, wniosek w tej sprawie.

5. Kontrolne odczyty urządzeń pomiarowych, wodomierzy głównych i wodomierzy przeprowadzane będą przez Przedsiębiorstwo nie rzadziej niż raz w roku.
6. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości Odbiorcą obciąża obowiązek opłaty za ścieki do czasu wskazania Przedsiębiorstwu następnego odbiorcy.
7. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Art. 9

1. Należność za odbiór ścieków będzie obliczona zgodnie z taryfą zatwierdzoną w trybie art. 24c z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Taryfa obowiązuje przez okres 3 lat. Na podstawie art. 24j ustawy okres obowiązywania taryfy może zostać skrócony.
3. Taryfa ogłoszona będzie w miejscowej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie. Taryfa publikowana jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa: www.gpkbojszowy.pl
4. Zmiana taryfy oraz cennika usług powiązanych z realizacją niniejszej umowy nie wymaga zmiany umowy.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

Art. 10

1. Odbiorca usług ma prawo:
 - 1) do odprowadzania ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie indywidualnej, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy,
 - 2) do składania reklamacji, zgodnie z art.15 niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.
2. Odbiorca usług zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych (o ile są jego własnością) z urządzeniem pomiarowym włącznie,
 - 2) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji i przyłączy mających wpływ na urządzenia Przedsiębiorstwa,
 - 3) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa,
 - 4) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
 - 6) umożliwienia upoważnionym osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo swobodnego dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości, w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń kanalizacyjnych i przyłączy będących własnością Przedsiębiorstwa oraz dokonania odczytu urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy.
 - 7) powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednia uprawnienia i kwalifikacje,
 - 8) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - 9) wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, aktach wykonawczych do ustawy oraz zgodnych z wnioskiem o przyłączenie do sieci,
 - 10) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu lub uszkodzeniu plomb urządzenia pomiarowego, wodomierzy, uszkodzenia tych urządzeń oraz wodomierzy, ich przemieszczenia lub kradzieży, a także o innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
 - 11) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie indywidualnej rodzaju odprowadzanych ścieków, zmianie grupy taryfowej Odbiorcy usług w związku wprowadzaniem ścieków pochodzących z działalności gospodarczej lub kwalifikacji nieruchomości jako obiektu użyteczności publicznej, zmianie liczby osób zamieszkujących nieruchomość w przypadku rozliczania należności za ścieki w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
 - 12) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy w terminie 14 dni od ich zaistnienia (sprzedaż nieruchomości, zmiana właściciela, istotna zmiana ilości i składu odprowadzanych ścieków tj. taka która ma wpływ na eksploatację sieci i oczyszczalni ścieków).
3. Odbiorca usług wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ma ponadto obowiązek przestrzegania warunków określonych w rozporządzeniu przemysłowym.

Art. 11

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na zasadach i w terminach wynikających z art. 8 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Wznowienie odbioru ścieków następuje w ciągu 2 dni roboczych od ustania przyczyn zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, na koszt Odbiorcy usług.
3. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu pisemnego upoważnienia oraz legitymacji służbowej, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług Przedsiębiorstwa, w

związku z zawartą umową, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego i/lub wodomierzy zainstalowanych na ujęciach własnych, przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, odcięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego, jeśli Umowa tak stanowi.

Art. 12

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - 1) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarię w sieci - na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - 3) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń kanalizacyjnych,
 - 4) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy, a zwłaszcza wynikających z nie wykonywaniem lub niewłaściwym wykonywaniem obowiązków wynikających z art. 8 OWU.
2. O przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (komunikaty, usługa sms, poprzez stosowną publikację na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego):
 - a) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowaną przerwą w odbiorze ścieków,
 - b) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym zaprzestaniem odbioru ścieków, podając przewidywany czas usunięcia przyczyny wstrzymania odbioru ścieków,
 - c) o zaistniałej nieplanowanej przerwie w odbiorze ścieków, o ile czas jej trwania przekracza 6 godzin.

Art. 13

Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu koszty powstałe na skutek:

- 1) samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
- 2) zrzutu ścieków o innych parametrach niż dopuszczone niniejszą umową oraz przepisami prawa,
- 3) interwencji służb pogotowia kanalizacyjnego Przedsiębiorcy w przypadku uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

Art. 14

1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek okoliczności, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność. W takiej sytuacji Odbiorca usług zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego zgłoszenia awarii pod numer 32/218 91 74 lub numer alarmowy podany na stronie internetowej Przedsiębiorstwa: www.gpkbojszowy.pl – telefony czynne całą dobę; telefon alarmowy aktualny na dzień podpisania Umowy – **781 221 181**
 - 2) niezwłocznego podjęcia działań mających na celu minimalizację strat.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

REKLAMACJE

Art. 15

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo Umowy, w szczególności w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest wnoszona w dowolnej formie i powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę oraz adres Odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) podpis Odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa lub dnia doręczenia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin ten może zostać wydłużony do 30 dni, po uprzednim poinformowaniu Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 16

1. W sprawach nie uregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
2. Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej www.gpkbojszowy.pl zamieszcza obowiązujące taryfy oraz Regulamin. Regulamin dostępny jest również do wglądu w siedzibie Przedsiębiorstwa.
3. Spory zaistniałe w związku z realizacją Umowy będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.